

【WEB 掲載版】

カスタマーハラスメント防止に関するご案内
カスタマーハラスメント防止への取り組みについて

SBS ロジコム株式会社では、従業員が安全かつ安心して業務に従事できる環境を確保するため、2026 年 10 月 1 日施行の改正労働施策総合推進法および厚生労働省指針に基づき、カスタマーハラスメント（以下「カスハラ」）防止に取り組んでおります。

当社は、従業員の尊厳を守り、適正なサービス提供を継続するため、以下の行為を固くお断りいたします。

【禁止行為】

以下の行為は、従業員の就業環境を害し、業務の妨げとなるため禁止しております。

- ・ 暴言・脅迫・侮辱・威圧的な言動
- ・ 長時間の拘束、不退去
- ・ 過度なクレーム、執拗な要求
- ・ 契約・業務範囲を逸脱した不当要求
- ・ SNS 等での晒し行為
- ・ 従業員個人への直接連絡や私的要求

【当社の対応方針】

上記の行為が確認された場合、状況に応じて以下の措置を講じる場合があります。

- ・ 担当者の変更
- ・ 業務・サービスの一時停止または中止
- ・ 出入り禁止・配送停止
- ・ 取引条件の見直し
- ・ 警察・弁護士等の外部機関への相談
- ・ 本社（管理本部・SBS ホールディングス株式会社関連部署）による対応

当社は、従業員の安全確保を企業としての責務と考えており、悪質な行為に対しては毅然と対応いたします。

【お客様へのお願い】

正当なご意見・ご要望については、今後のサービス改善のため真摯に受け止めてまいります。

一方で、社会通念上許容されない言動については、従業員保護の観点から対応を控えさせていただく場合がございます。

皆さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。