

## ■ 事例紹介

## 〈庫内オペレーション〉

YOUテレビ株式会社様

# ケーブルテレビ端末の作動チェック・清掃を外注化 リバースロジスティクスの外部委託でコア業務に専念

神奈川県横浜市・川崎市の湾岸エリア5区を対象エリアにケーブルテレビサービスを提供しているYOUテレビ株式会社（以下、YOUテレビ）様は、2010年9月よりSTB（セットトップボックス）やケーブルモデムの作動チェックや清掃といったリバースロジスティクス業務の一部を、当社にアウトソーシングされております。もともと、同社は、同業務を自社で行っていましたが、コストダウンやコア業務への経営資源の集中などを目的に、当社へのアウトソーシングに踏み切りました。



具体的には、YOUテレビ様がケーブルテレビの加入者（エンドユーザー様）から回収したSTBやケーブルモデムを、同社の拠点から引取り、正常に作動するかどうかをチェックします。このほか、リモコン等の付属品の清掃、袋詰めなどの作業を施した後、再度同社に出荷するまでの一連の物流業務を受託しております。



担当営業所では、STBなどのCATV機器の取り扱いに精通したスタッフが日々、業務に従事しております。入出荷の作業状況などは当社・情報システムで一元管理し、業務実績データを同社にフィードバック。YOUテレビ様は、作動チェック・清掃といった業務を当社に委託することで、自社内で数値化しにくい業務を可視化することに成功し、課題であった在庫管理業務改善に向け大きな一歩をふみだしました。



現在、当社がお引き受けしている業務は、同社の拠点からの集荷～再供給までとなっておりますが、最終的にはエンドユーザー様宅からの回収～エンドユーザー様宅への配送までの業務をトータルでご提供することで、YOUテレビ様のさらなる物流コスト削減に貢献していきたいと考えております。

