

(株)Francfranc (フランフラン) 様

全国 151 店舗＋海外店舗に PB 商品を供給 家具据え付けやネット通販の出荷にも対応

私たち SBS ロジコムでは 2009 年 4 月より (株)Francfranc 様の物流センター運営を受託しております。敷地面積約 2 万 4000 平方メートル、延べ床面積約 4 万 3000 平方メートルの 4 階建の 2～4 階フロアを活用し、商品の保管・流通加工・発送といった庫内オペレーションを請け負っています。



センターで取り扱っているのは、「Francfranc (フランフラン)」など(株)Francfranc 様のオリジナルブランド (PB 商品) 約 7000 アイテム (SKU)。主に中国などで生産されたインテリア雑貨や家具などをセンターで荷受け (40ft コンテナをデバンニング)・検品して一時保管。オーダーに応じてピッキング、流通加工、梱包といった作業を施した後、全国 125 店舗および海外 7 店舗 (香港) に供給しております。



日本国内の遠隔地にある店舗向けには路線便を活用、関東エリアについてはルート配送で商品をお届けしているほか、組み立て・据え付け作業が必要な大型家具は専用便 (ヤマトホームコンビニエンス(株)様に委託) で配送しています。

(株)Francfranc 様がインターネット通販をスタートしたのを受けて、現在では店舗供給のみならず、個人宅への配送 (宅配便利用) にも対応しております。

雑貨小物から長尺物扱いとなる家具など多種多様な形状の商品をケース単位、ボール単位、バラ単位で出荷。他の業種・業態に比べて複雑なオペレーションが要求されますが、ミスのない作業を展開しております。店頭や店員からの商品に対する問い合わせやリクエスト、配送業者からの問い合わせに対応するカスタマーセンター機能もご提供するなど、(株)Francfranc 様の販促活動を様々な角度からサポートいたしております。

